

2011年3月15日

日立住友重機械建機クレーン株式会社

東北地方太平洋沖地震の被害にあわれました皆様へ

3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震において、被災された皆様、その家族の方々に衷心よりお見舞い申し上げます。

弊社としては、弊社製品が少しでも救援活動のお手伝いとなり、被災された皆様の一刻も早い復興ができますよう、支援をして参ります。

また、被災した弊社製品の早急な復旧を望まれるお客様におかれましては、今後の交通事情、電力事情、ガソリン等の燃料事情などにより、機械本体の修理及びサービス部品のお届けが遅延することが予見されます。

つきましては、お客様にご迷惑をおかけする場合がございますが、弊社は全力を挙げて復旧に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

尚、この震災の影響により、東北地方の窓口である仙台営業所 仙台センタへの連絡が困難になっております。連絡がとれない場合には恐れ入りますが、下記の窓口まで連絡頂けるようお願い申し上げます。

- 製品 : 販売企画部 Tel 03-3845-1396
- サービス : サービス企画部 Tel 03-3845-1405

以上